



• *Una institución esencialmente humana*

La responsabilidad social del Ceneval

**Reunión de Instituciones Usuarias de Acreditación y Certificación de
Conocimientos**

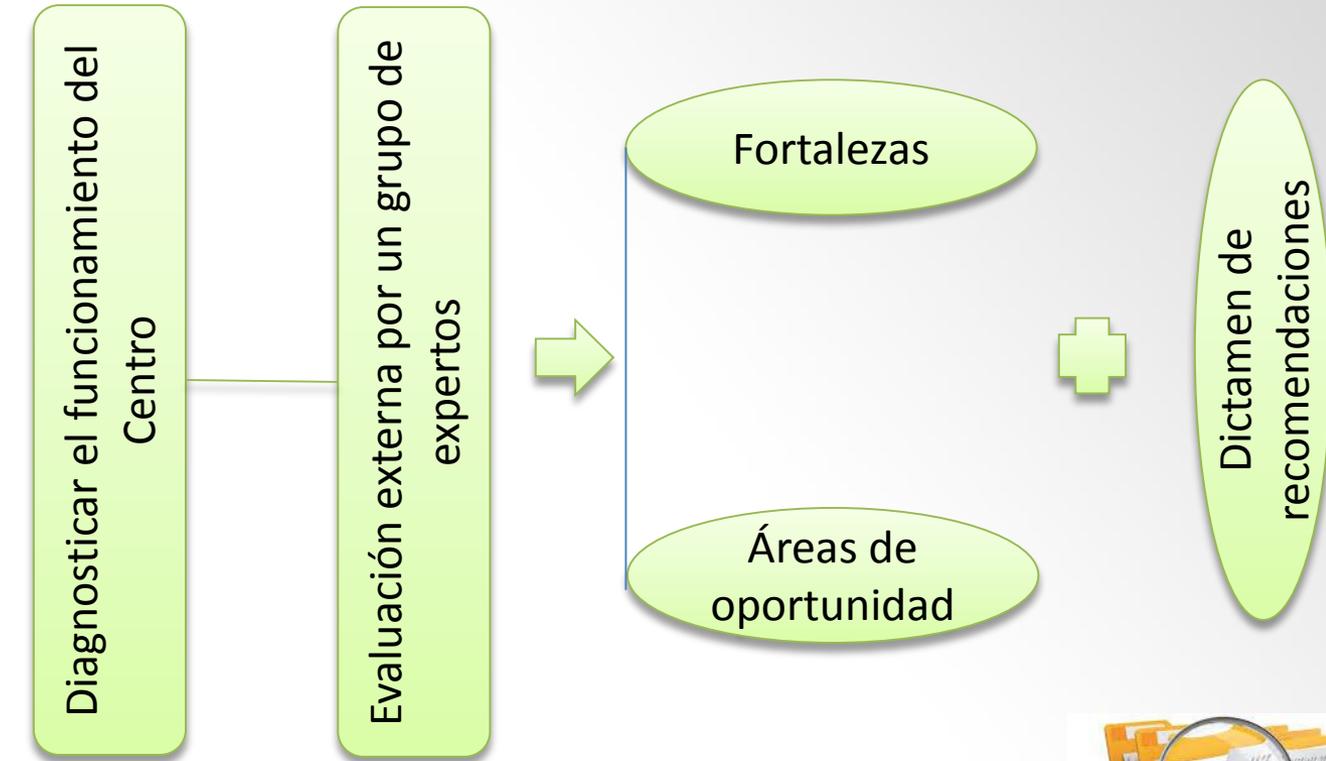
8 de noviembre de 2018

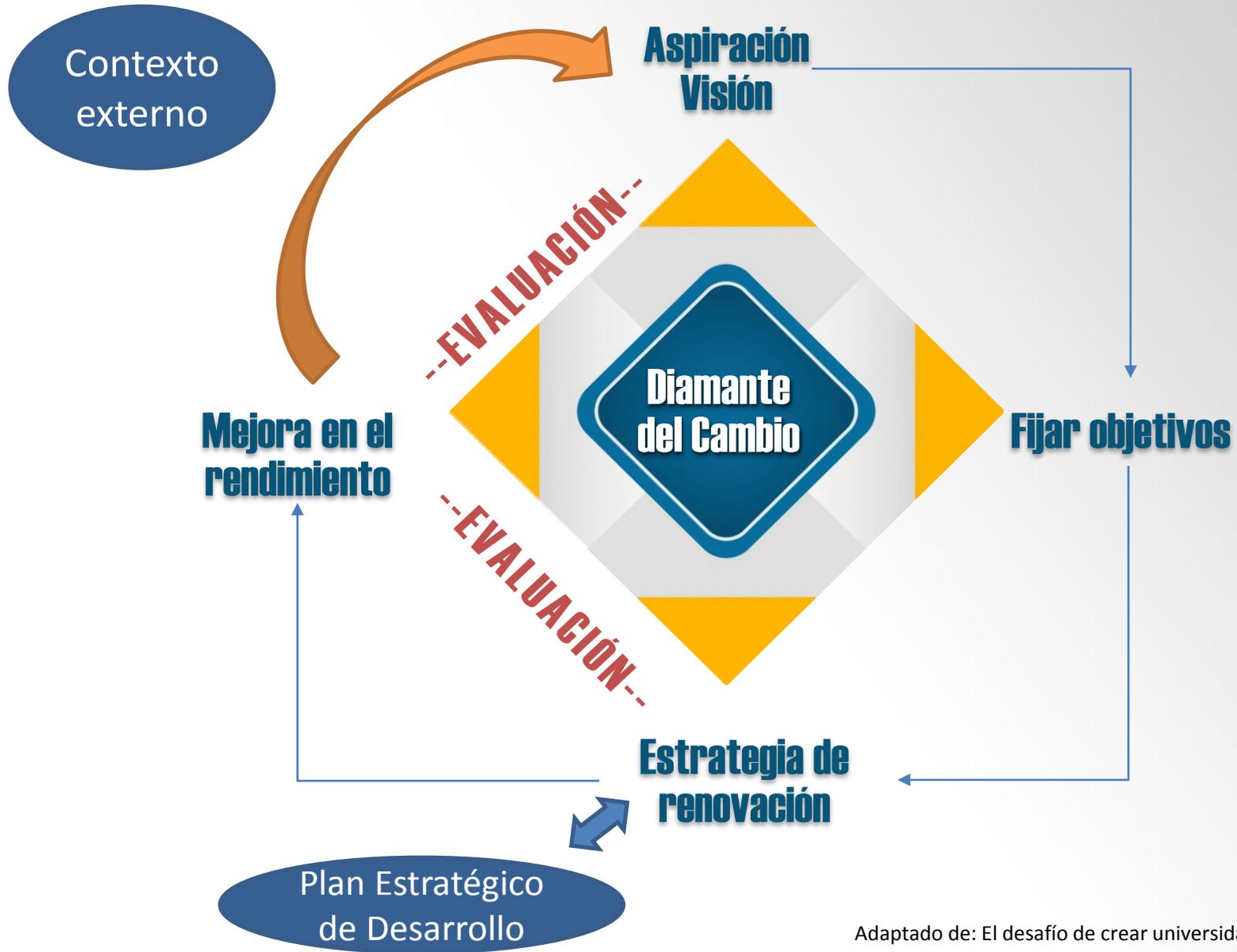
Dr. Julio Rubio Oca
Asesor Académico de la Dirección del Área de Calidad, Investigación e Innovación del
Ceneval

Una reflexión de inicio

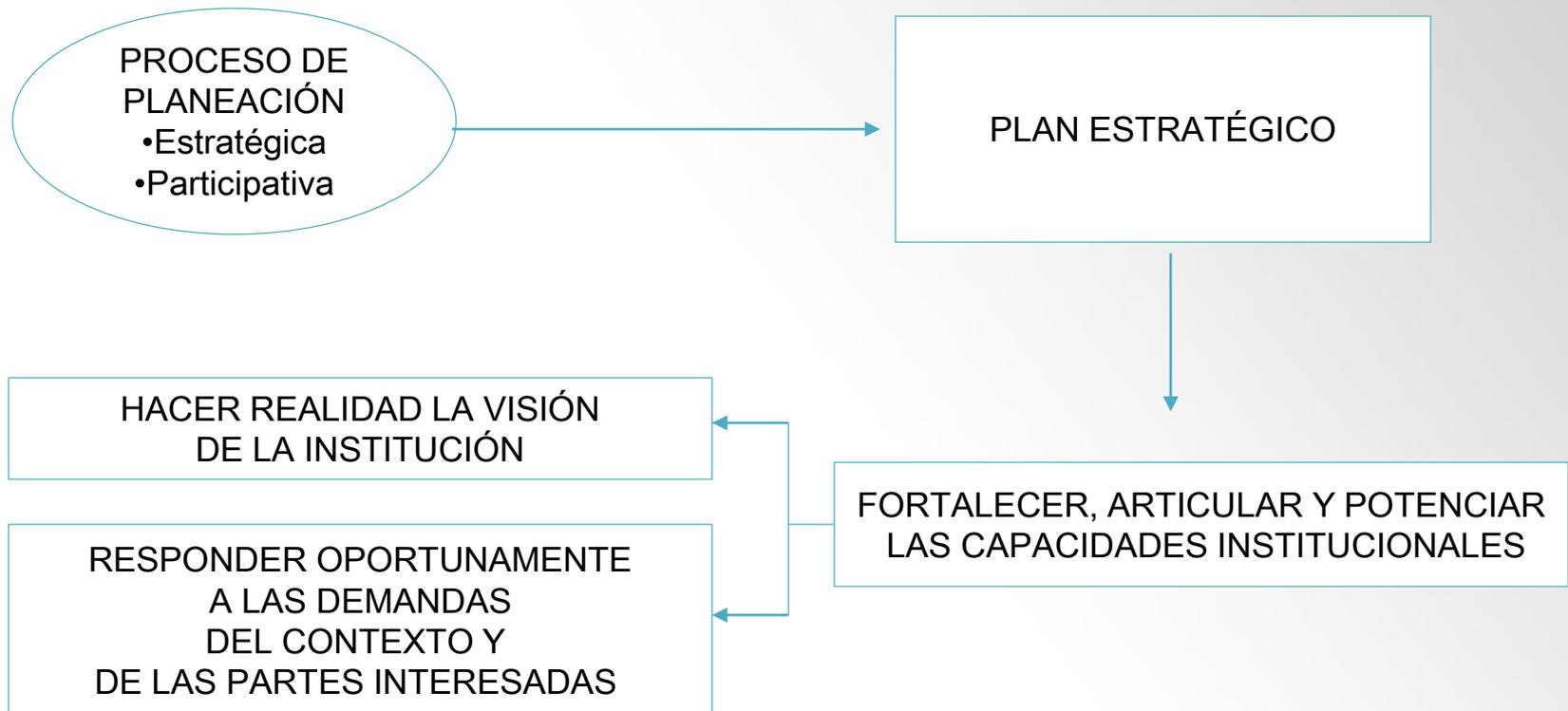
Las instituciones funcionan en un entorno cada vez más complejo y en constante transformación. Sus partes interesadas demandan que estas demuestren que efectivamente su funcionamiento, Misión y Visión se orienten a la satisfacción de las necesidades y problemáticas de las personas, grupos u organizaciones con las que interactúan.

Una primera acción de la Dirección General





El proceso de construcción y objetivos del Plan Estratégico



El Plan Estratégico 2015-2025



I. El Ceneval en el contexto de la evaluación educativa

II. Ideario de la comunidad Ceneval

III. Ejes rectores del quehacer institucional

IV. Visión 2025

V. Diez atributos de la visión y estrategias para hacerlos realidad

VI. Evaluación y seguimiento

El Plan Estratégico 2015-2025



La Visión 2025

“Ser la organización en México con el más amplio reconocimiento nacional e internacional, por su **responsabilidad social** y sólida y probada capacidad profesional y técnica para el diseño y aplicación de una amplia y diversificada oferta de **instrumentos de medición válidos, confiables e innovadores** para la evaluación de aprendizajes y competencias con los más altos estándares internacionales de calidad. **En el ejercicio de su responsabilidad social,** y mediante la aplicación de su capacidad profesional y técnica, el Ceneval da respuesta oportuna a los requerimientos del Sistema Nacional de Evaluación Educativa, en particular de la educación obligatoria, y de la evaluación y acreditación de la educación superior del país, así como de organismos públicos y privados, **a la vez que contribuye, con los resultados de los instrumentos que desarrolla y aplica, a la toma de decisiones** y al diseño de políticas públicas orientadas a la mejora continua y al aseguramiento de la calidad de la educación en México y en el extranjero”.

¿Que se entiende por responsabilidad social?

Sólo en la Web se registran en la actualidad casi 7,000,000 de resultados sobre el tema de responsabilidad social: conceptualizaciones, declaraciones, reflexiones, artículos, ponencias, debates, experiencias de implementación en instituciones educativas, esquemas de evaluación, etc.

El amplio espectro de conceptualizaciones sobre la responsabilidad social por diversos estudiosos sobre el tema dificulta su entendimiento, incorporación e implementación en las instituciones.

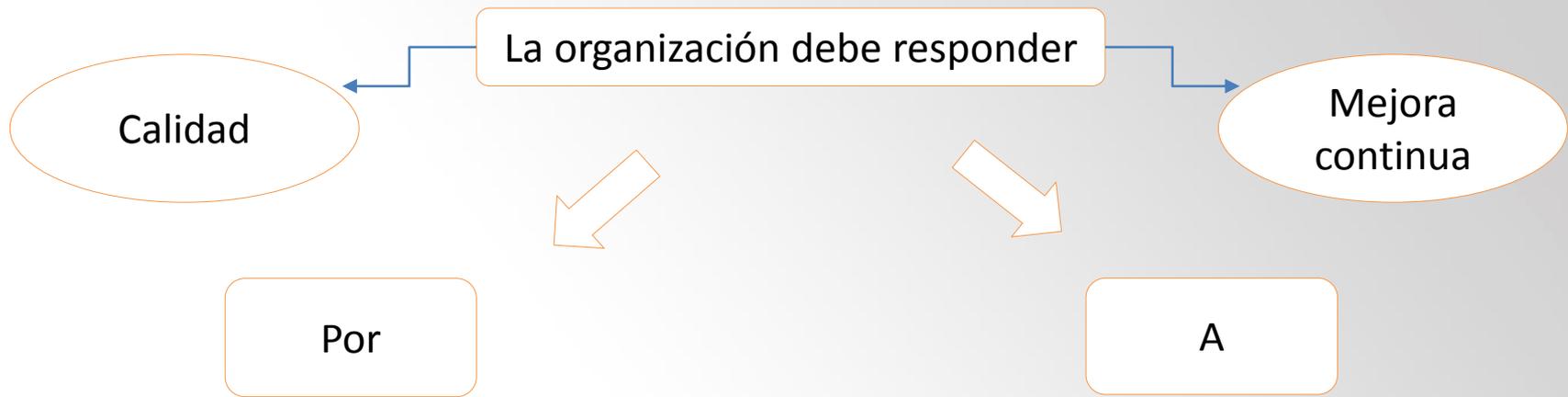
La RS definida por el Banco Interamericano de Desarrollo

“La gerencia ética e inteligente de los impactos que genera la organización en su entorno humano, social y natural”

La Responsabilidad Social. Otra conceptualización

- Se desarrolla cuándo la institución toma conciencia de si misma, de su entorno y de su papel en su entorno
- Incluye un amplio y diversificado conjunto de programas y proyectos en el marco de las funciones institucionales, cuyo objetivo consiste en **responder a las necesidades de su entorno de manera responsable, oportuna y efectiva y con un fuerte sentido ético**
- **Implica la adopción de un compromiso público** con los intereses generales de la sociedad de la que forma parte





Sus pretensiones

- ✓ Calidad de productos y servicios
- ✓ Contribución al desarrollo
- ✓ Rendición de cuentas
- ✓ Estándares de desempeño

Sus impactos

- ✓ Análisis de impactos y su amortiguamiento
- ✓ Armonización con el entorno

Sus partes interesadas

- ✓ Comunicación permanente
- ✓ Transparencia y confiabilidad
- ✓ Satisfacción de necesidades

Sus partes afectadas

- ✓ Anticipación de riesgos
- ✓ Política sostenible a largo plazo

La responsabilidad social

La gestión socialmente responsable de la institución implica

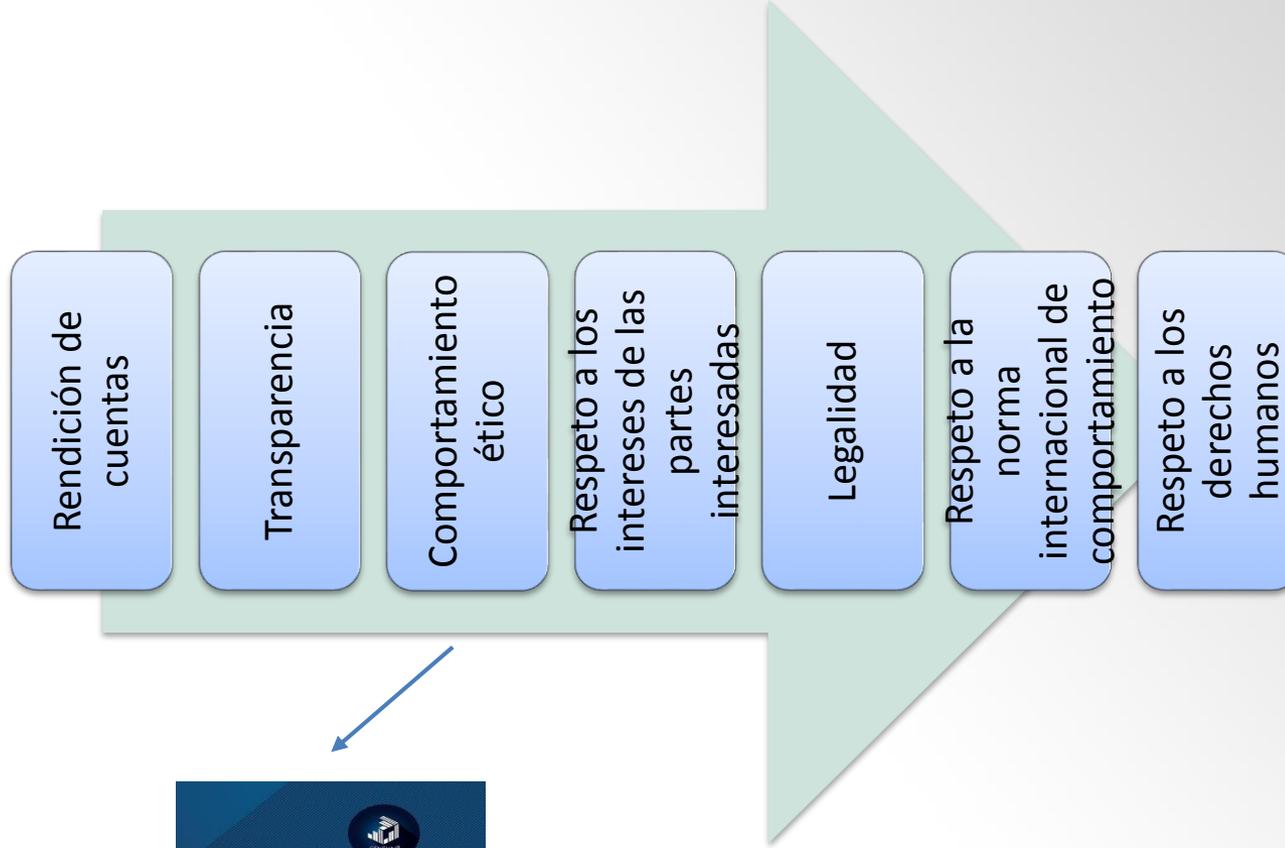


- Congruencia entre el discurso, la Misión y Visión y lo que realmente se hace (prácticas institucionales)



Principios de la Responsabilidad Social

Norma ISO 26000:2010



Los instrumentos de evaluación del Ceneval

Pruebas de ingreso

Pruebas de egreso

Pruebas de
acreditación de un
nivel educativo

Pruebas de
certificación de
conocimientos

Pruebas de
evaluación de
profesores



Los impactos del Ceneval



Pruebas de ingreso

Resultados

Institución

Selección de estudiantes

Programas de atención de estudiantes

- ✓ Incorporación
- ✓ Permanencia
- ✓ Buen desempeño
- ✓ Terminación oportuna de los estudios

Asesoría

Tutoría

Cursos

Otros

Nuestro compromiso público

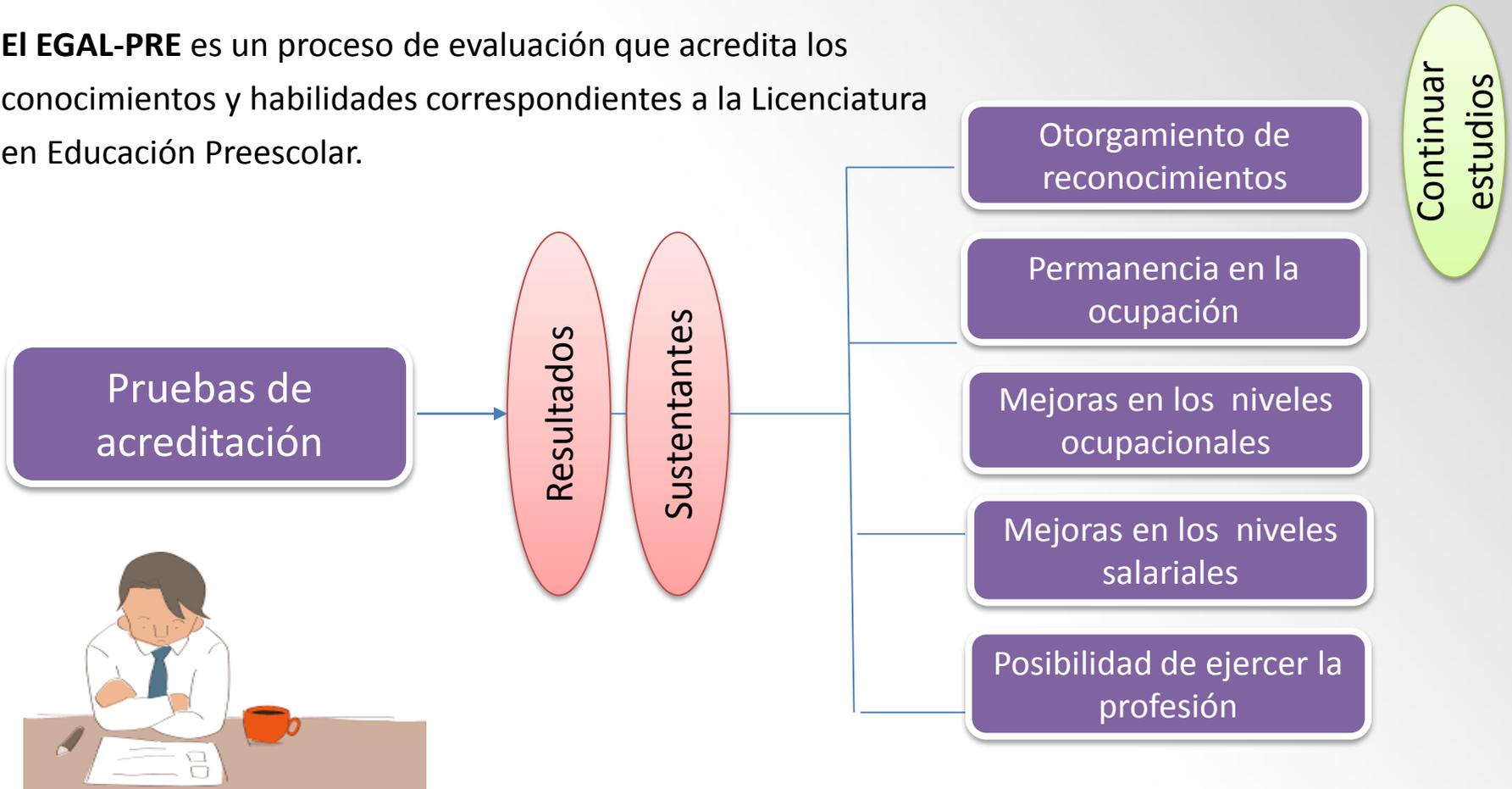
El EXANI-II brinda información sobre los resultados de aprendizaje logrados por el aspirante en áreas que son predictivas del desempeño académico que tendrán los estudiantes en el nivel superior al que ingresarán

EXANI-II Admisión. Su propósito es detectar el potencial de los aspirantes para cursar con éxito el primer año del nivel educativo al que desean ingresar. Apoya a la toma de decisiones de las instituciones educativas sobre el ingreso a los programas académicos que ofertan

Nuestros compromisos públicos

El Acredita-BACH evalúa los conocimientos y habilidades en cinco áreas o campos
Disciplinares: Matemáticas, Ciencias experimentales, Humanidades, Ciencias
Sociales y Habilidad comunicativa.

El EGAL-PRE es un proceso de evaluación que acredita los
conocimientos y habilidades correspondientes a la Licenciatura
en Educación Preescolar.



Lo que opina el ITESM

“El manejo de los resultados de Ceneval como indicadores de calidad de los programas educativos son la pieza medular de las mejoras que pudieran implementarse dentro de la Institución para modificar o renovar los contenidos, siendo la prioridad de nuestra Institución el alto nivel de los egresados”.

Lo que opina la UANL

EXANI II y III

- ▶ Permite contar con un procedimiento de **selección** de aspirantes estandarizado, transparente y objetivo
- ▶ Brinda **información** sobre los aprendizajes logrados por el aspirante en áreas que son esenciales para su trayectoria escolar

EGEL

- ▶ Permite **identificar** los conocimientos y habilidades que tienen los egresados para el ejercicio profesional.
- ▶ Permite **comparar** el rendimiento de los egresados con un parámetro nacional.
- ▶ **Retroalimenta** los procesos de actualización de los programas educativos.

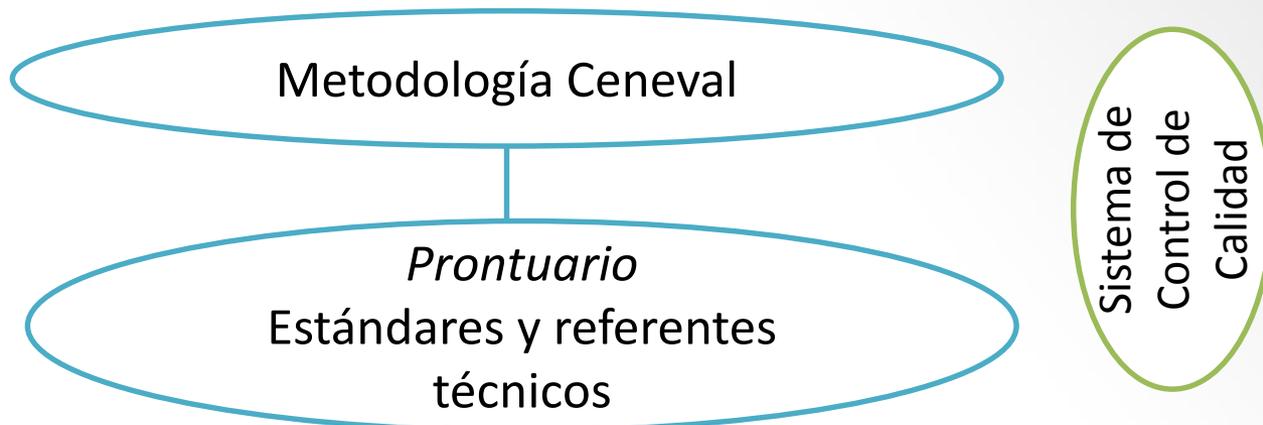
Exámenes Diagnóstico

- ▶ Permiten identificar el nivel de dominio que poseen los estudiantes en una **fase intermedia** de su formación, lo que permite reforzar las áreas en las que se detecten debilidades.

La responsabilidad social del Ceneval

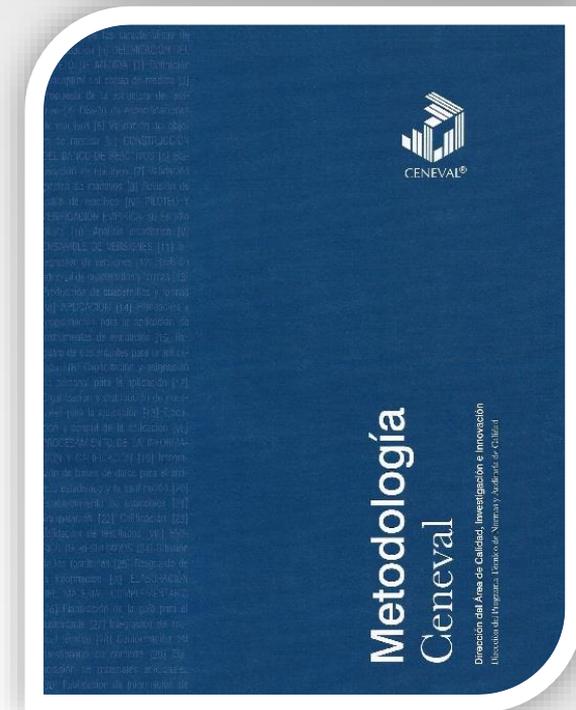
La calidad de los procesos e instrumentos de evaluación, está determinada por el cumplimiento de estándares relacionados con su:

- Validez
- Confiabilidad
- Comparabilidad
- Utilidad



La Metodología Ceneval...

- Sistematiza el modelo de trabajo mediante componentes interactivos, para el desarrollo de instrumentos de evaluación que coadyuven a la entrega de resultados confiables.
- Describe nueve procesos y 30 fases, que se consideran necesarios para el desarrollo de instrumentos de evaluación de calidad.
- Retoma avances de la psicometría y disciplinas afines en la construcción de instrumentos de evaluación educativa, así como de estándares y recomendaciones que plantean instituciones con reconocimiento internacional.

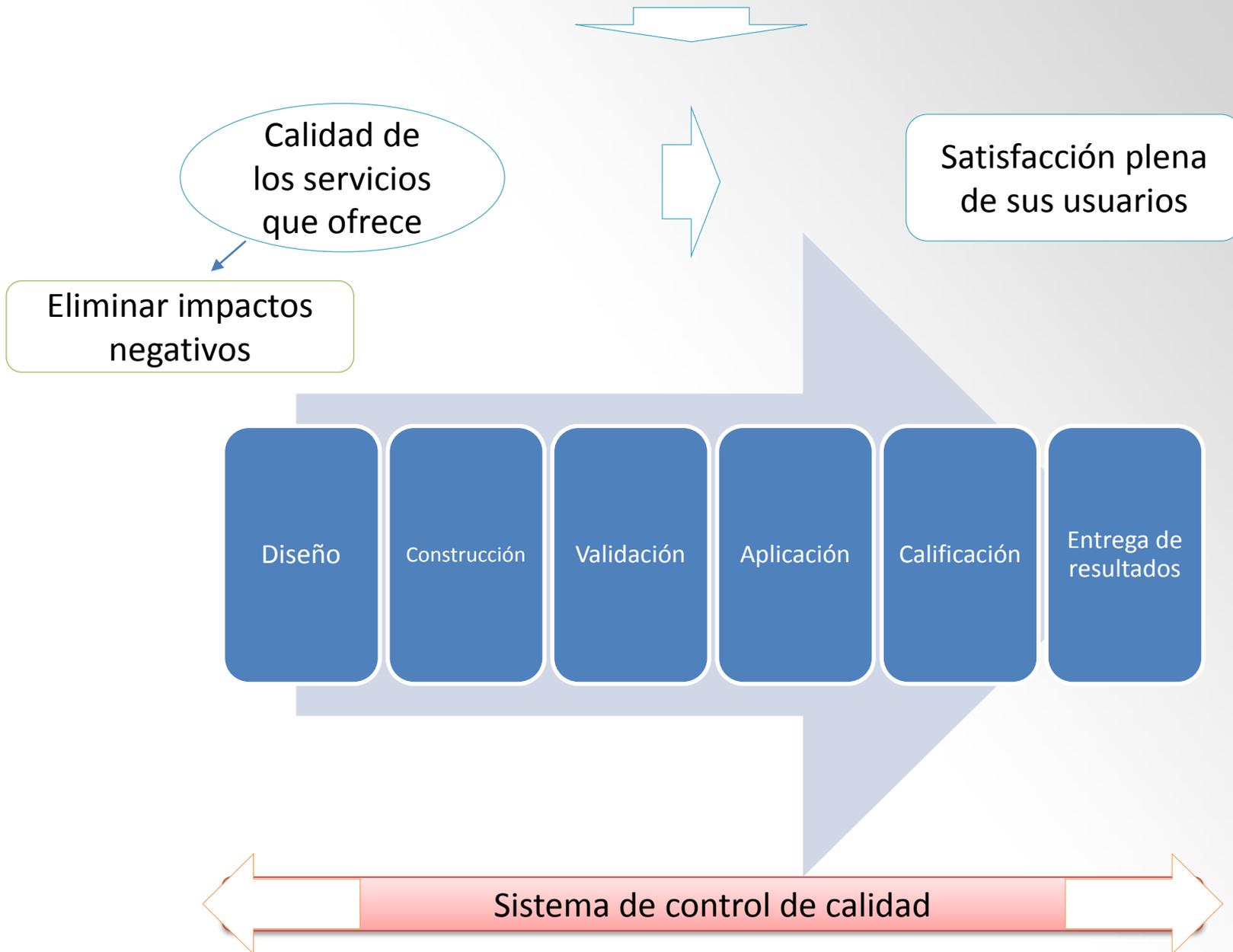


Prontuario asociado a la Metodología Ceneval

- Contiene en cinco volúmenes los estándares y referentes técnicos institucionales para el diseño, la construcción, la aplicación, el procesamiento de la calificación, el análisis, el reporte de resultados de los instrumentos de evaluación, así como del material complementario.



La responsabilidad social del Ceneval



La responsabilidad social del Ceneval

Sistema de Control de Calidad



Gracias



CENEVAL®

Una institución esencialmente humana •